

QUYỀN LỢI SẢN PHẨM BẢO HIỂM CHO GÓI SUNG TÚC

PHẦN 1: BẢO HIỂM CHO CHỦ THẺ SHBFINANCE - BẢO HIỂM CHO CHỦ THẺ NGÂN HÀNG

Phạm vi bảo hiểm, Số tiền bảo hiểm, phí bảo hiểm			
1. Phạm vi bảo hiểm, số tiền bảo hiểm	Số tiền bảo hiểm đối với Hạn mức 1 (Áp dụng cho các thẻ có hạn mức tín dụng từ 10 đến dưới 30 triệu đồng)	Số tiền bảo hiểm đối với Hạn mức 2 (Áp dụng cho các thẻ có hạn mức tín dụng từ 30 đến dưới 60 triệu đồng)	Số tiền bảo hiểm đối với Hạn mức 3 (Áp dụng cho các thẻ có hạn mức tín dụng từ 60 đến 100 triệu đồng)
Bảo hiểm rút tiền từ ATM: Khi rút tiền từ bất kỳ máy ATM trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam bằng thẻ của SHB FC và nếu bị cướp giật xảy ra trong vòng 15 phút kể từ thời điểm rút tiền, chủ thẻ sẽ được bồi thường số tiền rút tại máy ATM. Ngoài ra, chủ thẻ còn được bồi thường các chi phí cấp cứu hợp lý phát sinh do vụ cướp giật gây ra (đối với các thương tật thân thể).	5.000.000 VNĐ/ sự kiện bảo hiểm và 30.000.000 VNĐ cho toàn bộ thời hạn bảo hiểm và không vượt quá hạn mức thẻ	15.000.000 VNĐ/ sự kiện bảo hiểm và 60.000.000 VNĐ cho toàn bộ thời hạn bảo hiểm và không vượt quá hạn mức thẻ	20.000.000 VNĐ/ sự kiện bảo hiểm và 100.000.000 VNĐ cho toàn bộ thời hạn bảo hiểm và không vượt quá hạn mức thẻ

Bảo hiểm giao dịch gian lận Nếu thẻ của Chủ thẻ bị thất lạc hoặc bị mất cắp, Chủ thẻ sẽ được thanh toán các chi phí bị tính trái phép mà Chủ thẻ phải chịu trách nhiệm cho thẻ bị thất lạc hoặc mất cắp, tối đa trong vòng 24 tiếng trước và sau lần báo cáo đầu tiên của Chủ thẻ về sự việc với SHB FC, hoặc: Nếu thẻ của Chủ thẻ không bị thất lạc hoặc mất cắp, nhưng có các chi phí bị tính trái phép (là những giao dịch mà Chủ thẻ không trực tiếp thực hiện, và không được sự cho phép của Chủ thẻ khi thực hiện) thông qua việc rút tiền từ máy ATM, Chủ thẻ sẽ được bồi hoàn các chi phí bị tính trái phép nói trên tối đa trong vòng 02 tháng (60 ngày trước lần báo cáo đầu tiên của Chủ thẻ về sự việc với SHB FC, hoặc SHB FC thông báo với Chủ thẻ về sự cố (tùy sự việc nào đến trước)	5.000.000 VNĐ/ sự kiện bảo hiểm và 30.000.000 VNĐ cho toàn bộ thời hạn bảo hiểm và không vượt quá hạn mức thẻ	15.000.000 VNĐ/sự kiện bảo hiểm và 60.000.000 VNĐ cho toàn bộ thời hạn bảo hiểm và không vượt quá hạn mức thẻ	20.000.000 VNĐ/ sự kiện bảo hiểm và 100.000.000 VNĐ cho toàn bộ thời hạn bảo hiểm và không vượt quá hạn mức thẻ
---	--	--	--

Bảo hiểm thất lạc ví <i>Lost wallet insurance</i> Chủ thẻ sẽ được bảo hiểm những khoản sau khi ví của Chủ thẻ bị thất lạc hoặc mất cắp trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam, bao gồm: - Các chi phí thay thế ví bị thất lạc hoặc mất cắp cũng như các giấy tờ cá nhân và thẻ tín dụng trong ví đó; - Chi phí nộp đơn để xin lại các giấy tờ cá nhân và/hoặc thẻ mới	2.000.000 VNĐ/ sự kiện bảo hiểm và 5.000.000 VNĐ cho toàn bộ thời hạn bảo hiểm	3.000.000 VNĐ/ sự kiện bảo hiểm và 7.000.000 VNĐ cho toàn bộ thời hạn bảo hiểm	5.000.000 VNĐ/ sự kiện bảo hiểm và 10.000.000 VNĐ cho toàn bộ thời hạn bảo hiểm
Bảo hiểm chi phí cấp lại thẻ Nếu thẻ của Chủ thẻ bị thất lạc hoặc bị mất cắp, Chủ thẻ sẽ được thanh toán chi phí để cấp lại thẻ SHB FC theo mức phí quy định của SHB FC tại thời điểm xin cấp lại (tối đa 2 lần/năm).	100% chi phí thực tế đối với việc cấp lại thẻ SHB FC.		
Bảo hiểm chậm trả thẻ tín dụng: Chủ thẻ được bồi thường cho các khoản tiền lãi/phạt phát sinh thêm do chậm trả (không bồi thường khoản tiền gốc và lãi thường kỳ) khi Chủ thẻ gặp rủi ro do	Hạn mức: 2.000.000 VNĐ/ lần chậm trả và 10.000.000 VNĐ cho toàn bộ thời hạn bảo hiểm		

khách quan: tai nạn, bệnh tật nằm viện, hỏa hoạn, lũ lụt, thiên tai, dịch bệnh...và không kịp thời thanh toán dư nợ thẻ tín dụng	
2. Các điểm loại trừ trách nhiệm bảo hiểm/	Theo quy định tại Quy tắc bảo hiểm cho chủ thẻ ngân hàng.

PHẦN 2: BẢO HIỂM SỨC KHỎE CHO CHỦ THẺ SHBFINANCE – BẢO HIỂM SỨC KHỎE NGƯỜI VAY VỐN

1.	Người được bảo hiểm (Người được bảo hiểm) – Chủ thẻ	- Là khách hàng được phát hành thẻ Cash Card tại SHBFC - Có năng lực hành vi dân sự đầy đủ; - Có sức khỏe, tính mạng được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm, có tên trong Hợp đồng bảo hiểm hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm, và được hưởng quyền lợi theo Hợp đồng bảo hiểm; - Có độ tuổi từ đủ 18 đến 65 tuổi vào ngày phát sinh hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm và không quá 70 tuổi vào ngày kết thúc của Hợp đồng bảo hiểm với điều kiện tái tục liên tục từ năm 65 tuổi; - Không bị thương tật/tàn tật vĩnh viễn từ 50% trở lên; - Không đang nằm viện hay trong quá trình điều trị bệnh, thương tật.
2.	Người thụ hưởng	- Người thụ hưởng đầu tiên: SHBFinance. SHBFinance sẽ nhận số tiền bảo hiểm tương ứng với Dư nợ thẻ tín dụng của Người được bảo hiểm theo Đề nghị kèm Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng. SHBFinance sẽ không còn là người thụ hưởng khi Dư nợ thẻ tín dụng của Người được bảo hiểm bằng 0; - Người được bảo hiểm/Người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm: Nhận số tiền còn lại (nếu có).

3	Phạm vi bảo hiểm	- Điều kiện A: Tử vong, thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn. - Điều kiện B: Tử vong, thương tật toàn bộ vĩnh viễn do ốm đau, bệnh tật, thai sản.
4.	Quyền lợi bảo hiểm	Trong thời hạn bảo hiểm, trường hợp Người được bảo hiểm tử vong hoặc thương tật/tàn tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn, tử vong hoặc thương tật/tàn tật toàn bộ vĩnh viễn do ốm đau, bệnh tật, thai sản thuộc phạm vi bảo hiểm, VNI chi trả số tiền theo Dư nợ thẻ tín dụng nhưng tối đa không vượt quá số tiền bảo hiểm được quy định tại Mục 5 dưới đây.
5.	Số tiền bảo hiểm	Bằng với hạn mức Thẻ tín dụng do SHB Finance phát hành và là giới hạn trách nhiệm tối đa của VNI với mỗi sự kiện bảo hiểm theo từng quyền lợi bảo hiểm. Trong mọi trường hợp số tiền tối đa của hạn mức thẻ tín dụng là 100.000.000 VNĐ/thẻ/người.
6.	Hiệu lực bảo hiểm/	a. Tử vong/thương tật toàn bộ vĩnh viễn do ốm đau, bệnh tật, thai sản: Bảo hiểm có hiệu lực sau 30 ngày kể từ thời điểm bắt đầu của thời hạn bảo hiểm. b. Tử vong/thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn: Bảo hiểm có hiệu lực kể từ thời điểm bắt đầu của thời hạn bảo hiểm (không áp dụng thời gian chờ).
7	Thời hạn bảo hiểm	- Thời hạn bảo hiểm năm đầu tiên: Bắt đầu kể từ thời điểm chủ thẻ phát sinh giao dịch thẻ lần đầu đến tối đa 01 năm/giấy chứng nhận bảo hiểm. - Thời hạn bảo hiểm của các năm tiếp theo: Bắt đầu kể từ ngày kết thúc thời hạn bảo hiểm của Giấy chứng nhận bảo hiểm trước đó, tối đa 01 năm. Ngoại trừ trường hợp: + SHBFinance hoặc Chủ thẻ từ chối tái tục. + Chủ thẻ không thanh toán nợ tín dụng của thẻ trong 02 kỳ thanh toán liên tiếp, + Giấy chứng nhận bảo hiểm của năm trước kết thúc trước thời hạn theo yêu cầu của Bên A. - Thời hạn bảo hiểm phải nằm trong thời hạn sử dụng của Thẻ và thẻ còn hiệu lực. Ví dụ + Thời hạn BH của GCN BH đầu tiên: Từ ngày 01/08/2023 đến ngày 31/07/2024. + Thời hạn BH của CGNBH thứ 2: từ ngày 01/08/2024 đến ngày 31/07/2025 + Thời hạn BH của CGNBH thứ 3: Từ ngày 01/08/2025 đến 31/07/2026.

8	Chấm dứt tự động hiệu lực Giấy chứng nhận bảo hiểm (đối với từng Người được bảo hiểm)	Giấy chứng nhận bảo hiểm (đối với từng Người được bảo hiểm) sẽ tự động chấm dứt tại một trong các ngày sau, tùy thời điểm nào đến trước: - Phí bảo hiểm không thanh toán đầy đủ, đúng thời hạn quy định; - Ngày cuối cùng của thời hạn bảo hiểm quy định trong hợp đồng bảo hiểm/giấy chứng nhận bảo hiểm, hoặc - Ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm (Người được bảo hiểm tử vong/thương tật toàn bộ vĩnh viễn do ốm đau, bệnh tật, thai sản, tai nạn). - Ngày Người được bảo hiểm tròn 70 tuổi (tuổi được tính theo năm dương lịch) và sẽ hoàn trả 100% phí bảo hiểm theo tỷ lệ của thời gian hiệu lực còn lại với điều kiện trong thời hạn bảo hiểm chưa có khiếu nại nào được VNI chấp nhận chi trả quyền lợi bảo hiểm hoặc VNI đã chi trả quyền lợi bảo hiểm. - Ngày Thẻ tín dụng hết hiệu lực với bất cứ lý do nào.
9	Điểm Loại trừ bảo hiểm	- Hành động cố ý của Người được bảo hiểm hoặc người thụ hưởng, trừ trường hợp Người được bảo hiểm có hành động cứu người, cứu tài sản của Nhà nước, của Nhân dân và tham gia chống các hành động phạm pháp; - Người được bảo hiểm vi phạm pháp luật; - Người được bảo hiểm sử dụng rượu, bia, ma túy hoặc các chất kích thích tương tự khác; Các xét nghiệm y tế có nồng độ cồn và các chất kích thích tương tự khác. - Người được bảo hiểm bỏ trốn, mất tích (trừ trường hợp Tòa án có quyết định tuyên bố Người được bảo hiểm đã chết do tai nạn trong thời hạn bảo hiểm); - Người được bảo hiểm đánh nhau, trừ trường hợp chứng minh được đó là hành động tự vệ. - Người được bảo hiểm tham gia các hoạt động hàng không (trừ khi với tư cách hành khách), tham gia các cuộc diễn tập, huấn luyện quân sự, tham gia chiến đấu của các lực lượng vũ trang; - Thực hiện các biện pháp kế hoạch hóa sinh đẻ, tạo hình, thẩm mỹ, chỉnh hình, phục hồi chức năng, làm giả các bộ phận của cơ thể; - Những rủi ro mang tính chất thảm họa như: Động đất, núi lửa, sóng thần, nhiễm phóng xạ, vũ khí sinh học, vũ khí hóa học, chiến tranh, đình công, bạo động, nội chiến, khủng bố, và các sự kiện mang tính chất chiến tranh khác;

	Dịch bệnh theo khuyến cáo/ tuyên boos của Tổ chức y tế thế giới (WHO) là đại dịch toàn cầu. - Các bệnh lây lan qua đường tình dục, ốm đau liên quan đến các bệnh thuộc hội chứng suy giảm miễn dịch (HIV) bao gồm các hội chứng liên quan đến AIDS hoặc các bệnh liên quan đến AIDS khác và/hoặc bất cứ biến chứng hoặc biến đổi nào, điều trị bệnh liệt dương hoặc lây truyền qua đường tình dục; - Cảm đột ngột; trúng gió; đột tử, đột quy, tử vong không rõ nguyên nhân; - Bệnh đặc biệt và bệnh có sẵn, tình trạng có sẵn; - Người được bảo hiểm tham gia cào các công việc tiếp xúc trực tiếp với chất amiang; tham gia phá hủy các công trình, vật liệu nổ; tham gia các hành động nguy hiểm khi dùng phim hoặc Người được bảo hiểm bị mắc các bệnh nghề nghiệp theo quy định của pháp luật Việt Nam; - Ngộ độc, nhiễm độc do ăn, uống hoặc hít phải chất độc, hơi độc; - Bất kỳ rủi ro nào phát sinh ngoài lãnh thổ Việt Nam; - Người được bảo hiểm tham gia: Các cuộc diễn tập huấn luyện quân sự, chiến đấu của các lực lượng vũ trang, các hoạt động thể thao chuyên nghiệp.
--	--

A. ĐIỀU KIỆN THỎA MÃN YÊU CẦU TẶNG GÓI BẢO HIỂM SUNG TÚC

1. Khách hàng xác nhận đủ điều kiện sức khỏe để tham gia bảo hiểm, không gặp một trong các tình trạng sau:

- Bị thương tật/tàn tật từ 50% trở lên
- Đang theo dõi hoặc điều trị thương tật, bệnh tật/
- Mắc một hay các bệnh: ung thư, huyết áp, bệnh tim mạch, viêm gan các loại, bệnh đái tháo đường, Parkinson, Lupus ban đỏ hệ thống, nhồi máu cơ tim, suy tim, phẫu thuật mạch vành, xơ gan, suy chức năng gan, suy thận, chạy thận nhân tạo, lọc máu, hội chứng thận hư, viêm cầu thận, suy tụy, viêm tụy, suy tuyến giáp hay nhược giáp, suy tủy, nhược tủy, tâm phế mạn, suy hô hấp, hen phế quản, bệnh phổi tắc nghẽn, viêm não/ viêm màng não, tai biến mạch máu não, nhồi máu não, xuất huyết não, đột quy, các bệnh liên quan đến hệ thống tạo máu, lao các loại, sốt rét, hội chứng suy giảm miễn dịch mắc phải ở người (hội chứng HIV/AIDS)/

2. Trường hợp khách hàng không thỏa mãn điều kiện về sức khỏe được đề cập như trên, Khách hàng sẽ bị từ chối bồi thường.

B. QUY TRÌNH BỒI THƯỜNG

QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT BỒI THƯỜNG

PHẦN 1: QUY TRÌNH BỒI THƯỜNG CHO SẢN PHẨM BẢO HIỂM CHỦ THẺ NGÂN HÀNG

Bước 1: Thông báo sự kiện bảo hiểm

- Khi xảy ra sự kiện bảo hiểm, Người được bảo hiểm/ SHBFinance có trách nhiệm thông báo **ngay lập tức** bằng văn bản hoặc điện thoại cho: Contact Center của SHBFinance (Số điện thoại: 19002198) hoặc Hotline của VNI (02462.765.865 máy lẻ 104) để được hướng dẫn.
- Người được bảo hiểm/SHBFinance thông báo sự kiện bảo hiểm/ yêu cầu bồi thường chính thức bằng email hoặc văn bản với VNI trong vòng **30 ngày** kể từ khi xảy ra tổn thất.
- Thời hạn nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm là 01 năm kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm. Thời gian xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan không tính vào thời hạn nộp hồ sơ yêu cầu bồi thường, trả tiền bảo hiểm.

Lưu ý: Thời hạn xử lý yêu cầu được tính từ khi VNI tiếp nhận hồ sơ bồi thường hợp lệ của Chủ thẻ.

Bước 2: Giám định

- VNI tiến hành giám định tổn thất (trường hợp VNI xét thấy cần thiết) trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được thông báo của Chủ thẻ hoặc Contact Center của SHBFinance.

Bước 3: Tiếp nhận hồ sơ yêu cầu bồi thường

VNI tiếp nhận hồ sơ yêu cầu bồi thường + Các giấy tờ tài liệu cần cung cấp trong Hồ sơ yêu cầu bồi thường.

*** Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm bao gồm các chứng từ sau:

- Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm (bản gốc theo mẫu của VNI).
- Biên bản công an xác nhận sự việc xảy ra (nếu thẻ của chủ thẻ bị mất cắp);
- Sao kê tài khoản thẻ;
- Bản sao Căn cước công dân hoặc hộ chiếu;
- Đề nghị kèm Hợp đồng phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng (Bản scan hoặc bản điện tử xuất từ hệ thống của SHBFC)
- Các giấy tờ khác liên quan đến việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm (nếu có) theo yêu cầu của VNI.

g. Trường hợp yêu cầu bồi thường chi phí y tế phát sinh do điều trị thương tật liên quan đến cướp giật, hoặc tấn công tại ATM thì cung cấp thêm các chứng từ:

- Bản gốc hóa đơn y tế chi tiết (có chi tiết chi phí)
- Biên nhận chi phí y tế (bản gốc)
- Báo cáo y tế.

h. Trường hợp yêu cầu bồi thường quyền lợi chậm trả thẻ tín dụng, thì cung cấp thêm các giấy tờ:

+ Chậm trả do các **rủi ro khách quan do tai nạn, bệnh tật nằm viện:**

- Biên bản tai nạn có xác nhận của cơ quan và/hoặc chính quyền địa phương hoặc công an nơi xảy ra tai nạn (Bản gốc/Bản sao y chứng thực);
- Sao kê về chi phí phạt chậm trả có chữ ký của SHBFinance do đầu mối SHBFinance (được quy định tại Phụ lục 3) gửi qua email cho đầu mối VNI (được quy định tại Phụ lục 3) hoặc SHBFinance gửi cho Người được bảo hiểm và Người được bảo hiểm gửi lại cho đầu mối đơn vị VNI Đông Đô (được quy định tại Phụ lục 3) để đảm bảo tính chất là hồ sơ gốc hoặc văn bản xác nhận chi phí phạt chậm trả của Khách hàng do SHBFinance gửi qua email cho VNI.
- Chứng từ y tế của cơ quan y tế có thẩm quyền về tình trạng thương tật thân thể của Người được bảo hiểm (Bản gốc/Bản sao y chứng thực).

+ Chậm trả do các **rủi ro do khách quan: hỏa hoạn, lũ lụt, thiên tai, dịch bệnh:**

- Biên bản có xác nhận của cơ quan và/hoặc chính quyền địa phương hoặc công an nơi xảy ra vụ việc hỏa hoạn, lũ lụt, thiên tai, dịch bệnh (Bản gốc/Bản sao y chứng thực);
- Sao kê về chi phí phạt chậm trả có chữ ký của SHBFinance do đầu mối SHBFinance (được quy định tại Phụ lục 3) gửi qua email cho đầu mối VNI (được quy định tại Phụ lục 3) hoặc SHBFinance gửi cho Người được bảo hiểm và Người được bảo hiểm gửi lại cho đầu mối đơn vị VNI Đông Đô (được quy định tại Phụ lục 3) để đảm bảo tính chất là hồ sơ gốc hoặc văn bản xác nhận chi phí phạt chậm trả của Khách hàng do SHBFinance gửi qua email cho VNI.
- Chứng từ liên quan đến tổn hại của Chủ thẻ do những rủi ro khách quan phát sinh (chứng từ y tế của cơ quan y tế có thẩm quyền)
- Thông tin công bố trên phương tiện truyền thông (báo, đài)- nếu có.

Bước 4: Giải quyết bồi thường

Step 4: Claims settlement

- Trên cơ sở hồ sơ yêu cầu bảo hiểm đã nhận từ Người được bảo hiểm và/hoặc Đại diện

Người được bảo hiểm (là người thừa kế theo pháp luật của Người được bảo hiểm) và/hoặc SHBFinance, VNI sẽ tiến hành xem xét trách nhiệm bảo hiểm căn cứ theo Quy tắc bảo hiểm cho chủ thẻ ngân hàng (bao gồm các sửa đổi, bổ sung) và quy định tại Hợp đồng này.

- Trong vòng 15 ngày làm việc kể từ khi VNI tiếp nhận hồ sơ bồi thường, VNI có trách nhiệm giải quyết và thông báo cho Người được bảo hiểm và SHBFinance.
- **Trường hợp từ chối chi trả quyền lợi bảo hiểm:** VNI phải thông báo cho SHBFinance/Người được bảo hiểm nêu rõ lý do từ chối.
- Trường hợp được bồi thường, trong vòng 15 ngày nêu trên, VNI ưu tiên thực hiện bồi thường, trả tiền bảo hiểm vào Tài khoản ngân hàng theo yêu cầu của Người được bảo hiểm hoặc Đại diện Người được bảo hiểm.

PHẦN 2: QUY TRÌNH BỒI THƯỜNG SẢN PHẨM BẢO HIỂM SỨC KHỎE NGƯỜI VAY VỐN

Bước 1: Thông báo sự kiện bảo hiểm

- Khi phát sinh sự kiện bảo hiểm, SHBFinance/ đại diện Người được bảo hiểm thông báo cho VNI trong vòng 60 ngày (bằng email hoặc văn bản) kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm, trừ trường hợp có lý do chính đáng.

Bước 2: Cung cấp hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm

SHBFinance/ Người được bảo hiểm và/hoặc người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm gửi cho VNI hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm (quy định trên Giấy chứng nhận bảo hiểm) trong thời hạn 01 năm kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm. Thời gian xảy ra Sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan không tính vào thời hạn nộp hồ sơ yêu cầu bồi thường, trả tiền bảo hiểm. Hồ sơ bồi thường bao gồm các chứng từ sau:

1. Giấy yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm (theo mẫu của VNI);
 2. Giấy chứng nhận bảo hiểm;
 3. Đề nghị kèm Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng của Chủ thẻ (bản scan hoặc bản điện tử xuất từ hệ thống của SHB FC.
 4. Các chứng từ chứng minh tổn thất cụ thể dưới đây:
- Giấy chứng tử (trường hợp tử vong)/Trích lục khai tử (Bản gốc/Bản sao y chứng thực);

- Giấy tờ hợp pháp chứng minh quyền thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm (Bản gốc/Bản sao y chứng thực);
 - Biên bản tai nạn có xác nhận của cơ quan và/hoặc chính quyền địa phương hoặc công an nơi xảy ra tai nạn (trường hợp tai nạn) (Bản gốc/Bản sao công chứng);
 - Đề nghị kèm Hợp đồng phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng (Bản scan hoặc bản điện tử xuất từ Hệ thống của SHB FC) .
 - Chứng từ y tế của cơ quan y tế có thẩm quyền về tình trạng thương tật thân thể của Người được bảo hiểm (trong trường hợp thương tật toàn bộ vĩnh viễn) (Bản gốc/Bản sao y chứng thực)
 - Xác nhận của SHBFinance về số dư nợ tại thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm (bản gốc): bản xác nhận dư nợ và sao kê lịch trả nợ.
5. Các giấy tờ khác liên quan đến việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm (nếu có) theo yêu cầu của VNI, ví dụ: chứng từ y tế.

Bước 3: VNI xem xét giải quyết bồi thường

Trên cơ sở hồ sơ yêu cầu bảo hiểm đã nhận từ Đại diện Người được bảo hiểm và/hoặc SHBFinance, VNI sẽ tiến hành xem xét trách nhiệm bảo hiểm căn cứ theo Quy tắc bảo hiểm sức khỏe người vay vốn (bao gồm các sửa đổi, bổ sung) và quy định tại Hợp đồng.

- **Đối với hồ sơ phức tạp, cần xác minh (liên quan đến yếu tố nước ngoài, công an, chính quyền, Tòa án, nghi ngờ trục lợi):** VNI sẽ gửi thông báo trước cho SHBFinance và Người được bảo hiểm /đại diện Người được bảo hiểm trong vòng 07Ngày làm việc về việc xác minh hồ sơ. Thời gian xác minh sẽ được thông báo tùy vào sự vụ cụ thể.
- **Đối với hồ sơ đầy đủ chứng từ hợp lệ:** VNI gửi Thông báo kết quả giải quyết bồi thường bảo hiểm cho SHBFinance và Người được bảo hiểm (Người được bảo hiểm)/đại diện Người được bảo hiểm trong vòng 15Ngày làm việc kể từ ngày nhận được đầy đủ hồ sơ, chứng từ hợp lệ.
- **Trường hợp từ chối chi trả quyền lợi bảo hiểm:** VNI phải thông báo bằng văn bản cho SHBFinance và Người yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm nêu rõ lý do từ chối trong thời hạn 30Ngày làm việc kể từ ngày nhận được hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ.

Bước 4: SHBFinance hoặc Người được bảo hiểm/ Người thụ hưởng bảo hiểm xác nhận về kết quả bồi thường

Trong vòng 10 Ngày làm việc kể từ khi nhận được Thông báo kết quả giải quyết quyền lợi bảo hiểm của VNI, SHBFinance/Người được bảo hiểm gửi xác nhận về kết quả bồi thường theo mẫu Thư bãi nại của VNI.

Bước 5: VNI chi trả bồi thường